

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Elburg 2021



Secretariaat: Hanneke Meester
info@adviesraadsociaaldomeinelburg.nl
www.adviesraadsociaaldomeinelburg.nl

INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord
2. Werkwijze
 - Uitgangspunten en taken
 - Samenstelling
 - Vergaderingen
3. Clusters
4. Adviezen en actuele thema's
5. Communicatie
6. ASDE in cijfers
7. Vooruitblik 2022



“De **Adviesraad Sociaal Domein Elburg** (ASDE) geeft namens alle inwoners van Elburg gevraagd en ongevraagd advies aan het College van B&W van de Gemeente Elburg. Deze adviezen gaan over het ‘brede sociale domein’. Dit omvat alles op het gebied van leven, wonen, werken en gezondheid in de gemeente Elburg. Op basis van het verzamelen van ervaringen, bevindingen, meningen en suggesties van inwoners (gebruikers) en professionals worden deze adviezen gegeven om zo veranderingen en verbeteringen te bereiken.”

1. VOORWOORD

Ook het jaar 2021 stond opnieuw in het teken van CORONA. De maatregelen die zijn ingezet als respons hadden effect op alle inwoners. Zoals financiële gevolgen voor ondernemers, jongeren die door het thuisonderwijs hun vrienden en andere sociale contacten moesten missen, ouders die plotseling een dubbele baan kregen doordat thuisonderwijs gecombineerd moest worden met werk, ouderen die in een sociaal isolement terecht kwamen en daardoor vereenzaamden etc. De groep mensen in een kwetsbare positie werd snel groter. Er gebeurde gelukkig ook veel moois. Vrijwilligers en beroepskrachten ontwikkelden allerlei mooie initiatieven om hulp te bieden aan inwoners die dat nodig hadden.

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein Elburg hebben ook dit jaar weer met veel inzet en energie het werk verricht. Ondanks de corona zijn de vergaderingen en de inhoudelijke discussies met externen gewoon doorgegaan, zij het dan ook dit keer weer voornamelijk digitaal. Hierdoor hebben we ook dit jaar weer de nodige adviezen aan het College kunnen uitbrengen. Over welke onderwerpen we hebben uitgebracht kunt u lezen in dit verslag.

In het afgelopen jaar zijn er wat wisselingen geweest binnen de Adviesraad. Per 1 april vertrok Frida Hengeveld als voorzitter en Joop Rijkers vertrok eind december als lid. Beide leden hebben jarenlang een belangrijke bijdrage geleverd aan de adviesraad, een bijdrage die wij zeer hebben gewaardeerd. Vanaf 1 april heeft Adeline Stel het voorzitterschap waargenomen tot het aantreden van Attie de Graaf per 1 september.

Verder zijn we er in geslaagd twee nieuwe leden te werven, waaronder ook een “jongere” die vanuit dat perspectief mee kan denken. De twee nieuwe leden hebben, ter oriëntatie, de maanden november en december met zichtbaar enthousiasme en frisse ideeën met de Adviesraad meegelopen. Officieel treden zij per 1 januari 2022 toe.

Ter verbetering van haar advisering heeft de Adviesraad in het 4^{de} kwartaal een trainingsbijeenkomst gevolgd onder leiding van een trainer van de Koepel van Adviesraden. Er is een analyse gemaakt van alle ontwikkelingen en vraagstukken die er zijn binnen het Sociaal Domein en wat dat kan betekenen voor de inwoners van de gemeente. Op basis daarvan heeft de Adviesraad nieuwe afspraken gemaakt die worden weergegeven in dit jaarverslag. Wij hopen hierdoor onze adviezen aan het College te kunnen verbeteren.

Wij kijken terug op een bijzonder jaar waarin de Adviesraad de ‘face to face’ gesprekken met haar inwoners en andere betrokkenen heeft gemist. Wij hopen dit in het komende jaar weer te kunnen organiseren.

Met dank aan iedereen die heeft bijgedragen aan het functioneren van de Adviesraad, namens hen

Adeline Stel, waarnemend voorzitter

Attie de Graaf, voorzitter

2. WERKWIJZE

Uitgangspunten en taken

De Adviesraad opereert onafhankelijk en wil een verbindende rol vervullen tussen de inwoners en het College van B&W. Met haar adviezen wil de Adviesraad ertoe bijdragen dat er niemand in Elburg tussen de wal en het schip raakt. Alle inwoners zouden mee moeten kunnen doen. De uitdaging is, om het College te helpen om in Elburg het sociale domein zo te organiseren dat iedereen een goede plek heeft en dat regels en voorzieningen zo worden ingericht dat we er allemaal gebruik van kunnen maken. Veel sociale zaken hangen met elkaar samen, denk bijvoorbeeld aan eenzaamheid, armoede en een chronische ziekte. De Adviesraad gaat daarom uit van een integrale benadering als zij adviseert, waarbij altijd gekeken wordt naar de verschillende sociale aspecten die een rol spelen. De Adviesraad heeft een breed takenpakket.

Leden van de Adviesraad dragen op vrijwillige basis bij aan de samenleving. Zij hebben een netwerk in het sociale domein en kunnen binnen hun netwerk contacten leggen. Op deze wijze functioneren ze als bruggenbouwers tussen de inwoners en de gemeente.

Leden signaleren wat er leeft bij de inwoners van de gemeente met betrekking tot sociale aangelegenheden, geven deze signalen door aan de gemeente en vertalen ze eventueel in adviezen.

Leden van de Adviesraad onderhouden contacten met regionale partners om, indien gewenst, gezamenlijk adviezen uit te brengen. De Adviesraad Sociaal Domein brengt gevraagd en ongevraagd adviezen uit aan het college van B&W over voorgestelde plannen en veranderingen in het Sociaal Domein. Deze zijn openbaar en worden gepubliceerd op de website

De Adviesraad behartigt de belangen van alle inwoners: jong en oud. Sinds een aantal jaren is de gemeente zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van een drietal (sociale) wetten: de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Jeugdwet en de Participatiewet. De Adviesraad Sociaal Domein Elburg bestaat uit drie clusters die direct gerelateerd zijn aan deze wetten. De Adviesraad geeft namens alle inwoners van Elburg gevraagd en ongevraagd advies aan het College van B&W van de Gemeente Elburg.

Het cluster Welzijn en Zorg/ WMO focust zich op alle inwoners die advies of ondersteuning nodig hebben op verschillende levensgebieden. Hierbij worden ook de mantelzorgers niet vergeten.

Het cluster Participatie/ W&O werk en inkomen kijkt –zoals de naam al aangeeft- naar de mogelijkheden om iedereen mee te laten doen op het gebied van (arbeids)participatie.

Het cluster Jeugd behartigt de belangen van de jongeren en hun ouders/verzorgers in onze gemeente. Dit omvat zowel preventie en laagdrempelige jeugdhulp als ook de complexere zorg.

Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein Elburg in 2021

Voorzitter	Frida Hengeveld	tot 1-4-2021
	Adeline Stel	waarnemend tot 1-9-2021
	Attie de Graaf	vanaf 1-9-2021
Secretaris	Hanneke Meester	
Cluster WMO	Carina van der Weide	
	Joop Rijkers	
	Siebe van Breden	tot 1-9-2021
	Greetje Oostveen	tot 1-4-2021
Cluster Participatie	Jan van den Berg (penningmeester)	
	Bert van Apeldoorn	
Cluster Jeugd	Ilonka Rietveld (communicatie)	
	Gerry Fidder	
	Adeline Stel (vicevoorzitter)	

Kandidaat-leden m.i.v. 1-11-2021: Jacolien Lokhorst en Jurjen Pieters.

Vergaderingen

De ASDE vergadert op woensdagavond van 20.00 u – 22.00 uur in het gemeentehuis in Elburg. De vergaderingen zijn openbaar. Iedereen is van harte welkom. Afhankelijk van de geldende coronamaatregelen wordt digitaal vergaderd. De agenda's en verslagen worden gepubliceerd op de website www.adviesraadsociaaldomeinelburg.nl.

Vergaderdata 2021

In 2021 heeft de Adviesraad tien keer vergaderd, te weten: 6 januari; 10 februari; 10 maart; 21 april; 19 mei; 16 juni; 8 september; 13 oktober; 10 november en 8 december.

3. CLUSTERS

- WMO

Er zijn verschillende gesprekken geweest met de beleidsmedewerkers van de gemeente. Door corona konden we niet face-to-face overleggen. Via Teams hebben we gesproken over de situatie van kwetsbare burgers en ook over hoe corona eenzaamheid vergroot. Tevens hebben we het gehad over de maatregelen van de gemeente Elburg om hier met veel inzet door veel organisaties, zorg voor te hebben. We hebben meegedacht over de enquête WMO om goed zicht te krijgen op de ervaringen die de burgers opdoen. Met name ook om zicht te krijgen op de ervaringen van burgers als de aanvraag afgewezen is.

Ook zijn we bij digitale overleggen rond beschermd wonen aanwezig geweest en hebben we contact onderhouden met het mantelzorgsteunpunt van WIEL. Ook de huisvestingsproblematiek komt vaak aan de orde. We blijven als cluster aandacht houden voor de toegankelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning en aandacht voor een integrale benadering.

- Participatie

Het Cluster Participatie heeft regelmatig informeel en digitaal overleg gevoerd met de gemeentelijke beleidsambtenaren met als hoofd thema's: Corona steunmaatregelen, Schuldhulp en Vroegsignalering van schulden, overgang van de gemeente Elburg naar de Arbeidsregio Zwolle en inburgering van Statushouders.

Ook het overleg met coördinatoren van het financieel trefpunt werd digitaal gevoerd om te zien of corona veel impact had op het maken van schulden van de burgers en de schuldhulp. De bijeenkomsten van de gemeentelijke raadscommissie Maatschappelijke Ondersteuning werden digitaal gevolgd.

Het cluster is intensief betrokken geweest op gebied van Vroegsignalering en inburgering.

Het cluster Participatie is betrokken geweest bij het overleg en de advisering inzake de volgende thema's:

- Adviesaanvraag Vroegsignalering
- Aanbesteding Schuldhulpverlening
- Beleidsplan Schuldhulpverlening
- Beleidsregel Bijzonder Bijstand
- Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke kosten 2 (TONK 2)

- Jeugd

Opnieuw stond dit jaar weer in het teken van corona. Het was daardoor een moeilijk jaar voor vele jongeren uit Elburg. Ze konden een tijd niet naar school, examens gingen anders-dan-anders en er waren geen feesten, samenkomsten of sportactiviteiten. Eenzaamheid lag dan ook op de loer. Ook had corona zijn effecten op de wijze waarop het cluster jeugd de belangen van de jongeren uit Elburg kon behartigen. Er waren helaas geen fysieke en ook geen digitale ontmoetingen met jongeren dan wel met hun ouders/verzorgers.

Wel zijn de besprekingen met de beleidsambtenaar jeugd van de Gemeente gewoon doorgegaan. Er is twee keer online en drie keer fysiek overleg geweest. Tijdens deze overlegmomenten is er uitvoerig stil gestaan bij mogelijke eenzaamheid onder jongeren en bij activiteiten die door Stichting Wiel werden georganiseerd om de jeugd toch nog een beetje ontspanning te bezorgen.

Verder is er tijdens deze overlegmomenten gesproken en meegedacht over de volgende thema's:

- de uitvoeringsagenda van het sociaal domein.
- de inkoopstrategie jeugd en betreffende aanbestedingsroutes die gereed moeten zijn in april 2022. De Gemeente heeft zichzelf als doel gesteld om op termijn van 160 aanbieders naar 60 te gaan.
- de uitvoering van de jeugdhulpverlening.
- de besteding van de NPO gelden. Deze gaan naar projecten die al lopen (o.a. Josje en VVE).
- de inzet van de (incidentele) extra gelden van 2,2 miljoen die de Gemeente heeft ontvangen voor de tekorten in de jeugdzorg. Besloten is dat er 50% van genoemde gelden wordt besteed aan jeugdactiviteiten gericht op preventie en dat 50 % van deze gelden naar de reserves van het sociale domein gaan.

De meeste thema's lopen door in 2022, daarnaast zullen andere speerpunten voor jeugd op de agenda centraal staan. Te denken valt aan: verslavingsproblematiek, laaggeletterdheid, het effect van zowel de NPO gelden als de extra gelden voor preventie jeugdactiviteiten.

4. ADVIEZEN

De adviezen in NEO verband betreffen Nunspeet, Elburg en Oldebroek. De adviezen in regioverband Noord Veluwe betreffen Harderwijk, Putten, Ermelo, Nunspeet, Oldebroek, Elburg en Zeewolde (incidenteel)

Alle adviezen zijn te vinden op www.adviesraadsociaaldomeinelburg.nl/adviezen/

- Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en Vroegsignalering Elburg
- Inkoopstrategie Jeugd (regio)
- Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2021 (NEO)
- Beleidsregel bijzondere bijstand Elburg
- Verordening bekostiging leerlingenvervoer (regio)
- TONK 1 en 2 Elburg
- Beleidsnota schuldhulpverlening 2022-2025 Elburg
- Nota volksgezondheid Noord-Veluwe (regio)
- Inzetten extra middelen 2021 / 2022 jeugdzorg Elburg
- Op de adviesaanvraag 'Wijziging verordening jeugdhulp Elburg' hebben wij besloten deze ter kennisgeving aan te nemen aangezien dit een technische wijziging betreft.

ACTUELE THEMA'S in 2021

- ❖ Inclusieagenda
- ❖ Lokaal Preventieakkoord Elburg
- ❖ Vrijwilligersbeleid / Burgerparticipatie
- ❖ Werving en selectie nieuwe leden w.o. voorzitter
- ❖ Evaluatie werkwijze ASDE -intern -> belang van integraliteit.
Relatie tussen clusters <-> thema's <-> gemeente <-> stakeholders
- ❖ Scholing Koepel Adviesraden sociaal domein: training 'Prioriteiten 2022'

Tijdens deze training stonden twee thema's centraal.

1. Ontwikkelingen en vraagstukken en wat dat betekent voor de focus van de Adviesraad.

Het verkennen welke sociaal maatschappelijke ontwikkelingen in de samenleving gaande zijn, welke vraagstukken er spelen in het sociaal domein en wat deze betekenen voor inwoners in het algemeen en kwetsbare inwoners in het bijzonder. Speciale aandacht is er voor de transformatie in/van het sociaal domein.

2. Ophalen van informatie en signalen in de samenleving

Welke informatiebronnen zijn voor de leden van de Adviesraad waardevol en relevant, gezien het karakter en de bedoeling van de Adviesraad. Met welke lokale organisaties en personen kan contact worden gelegd en hoe kan de relevante informatie opgehaald en benut worden.

5. COMMUNICATIE

Ook qua communicatie stond het afgelopen jaar stond in het teken van het c-woord. Corona heeft het vakgebied communicatie behoorlijk op de kaart gezet. Ook in Elburg. Corona raakt(e) het sociale domein en de taak van de gemeente was/is om de corona-informatie toegankelijk en begrijpelijk te laten zijn voor alle inwoners. Wat het lastiger maakte, was dat de gemeente in haar communicatie te maken had met de polarisatie in het maatschappelijke debat.

Voor de Adviesraad intern was 2020 het een tweede jaar waarin de vergaderingen -op een enkele na- online via Teams plaatsvonden. Verder is er het afgelopen jaar gewerkt aan het optimaliseren van de 'Adviesraad contactmatrix'. De matrix is in september jongstleden ingezet bij de persactie omtrent onze nieuwe voorzitter. Dit persbericht is goed ontvangen en opgepakt door de lokale media.

Wat betreft de communicatie door de gemeente Elburg blijven we waar mogelijk, het belang van goede communicatie benadrukken. Wanneer is communicatie goed? Wij zijn van mening dat communicatie van en door onze gemeente betrouwbaar, toegankelijk, inclusief en begrijpelijk moet zijn.

We kijken met een open blik naar initiatieven die in 2021 zijn opgestart zoals 'Burgerparticipatie in de gemeente Elburg' en 'www.elburgspreekt.nl'. We zullen nauwlettend volgen hoe de inwoners van Elburg de gemeentelijke communicatie betreffende het sociale domein beoordelen en willen alvast meegeven dat ook het succes hiervan valt en staat bij een gedegen communicatieplan rondom dergelijke projecten.

6. ASDE IN CIJFERS

Financieel overzicht 2021

Uitgaven		Inkomsten		
	werkelijk	begroting	werkelijk	begroting
vrijwilligersvergoeding	€ 8.142	€ 9.500	bijdrage gemeente Elburg	€ 12.000 € 12.000
contributie Koepel Adviesraden	€ 510	€ 500		
kosten website	€ 274	€ 500		
kosten trainingen	€ 1.541	€ 750		
reiskosten	€ -	€ 250		
overige kosten	€ 147	€ 500		
batig saldo	€ 1.386	€ -		
totaal	€ 12.000	€ 12.000	totaal	€ 12.000 € 12.000

7. VOORTUITBLIK 2022

Wij zijn ons er van bewust dat binnen het sociale domein een grote uitdaging ligt. Steeds opnieuw worden er veranderingen doorgevoerd. Het volgen en duiden hiervan kost veel tijd. De Adviesraad zal alles doen wat binnen haar mogelijkheden ligt om alert te reageren.

Omdat bij advisering van de Adviesraad aan de Gemeente het bewonersperspectief centraal staat, is contact met inwoners en organisaties die werkzaam zijn binnen het sociaal domein van groot belang. Om nog meer ervaringen, bevindingen, meningen en suggesties op te vangen en daarmee de adviesfunctie te versterken, zal de adviesraad het komend jaar de contacten met de inwoners van de gemeente intensiveren.

Naast de gevraagde adviezen vanuit de Gemeente, heeft de Adviesraad een aantal belangrijke onderwerpen als speerpunten voor het komende jaar benoemd. Dit zijn de onderwerpen inclusieve samenleving, burgerparticipatie, ontwikkeling jeugdhulp, armoedebeleid, vluchtelingenwerk en integrale aanpak van alle beleidsvelden in het sociale domein. De acties die de adviesraad met betrekking tot deze onderwerpen zal nemen zijn opgenomen in de jaarplanning 2022.

Kortom, een jaar een jaar waarin de Adviesraad weer op vele terreinen actief zal zijn. Wij zijn blij dat er een goede betrokkenheid is van de Gemeente bij onze inzet en dat de Gemeente bereid is te luisteren naar onze adviezen. Dit biedt de Adviesraad de mogelijkheid om zoveel mogelijk de belangen van inwoners in een kwetsbare positie te behartigen. Dat zullen we ook in het jaar 2022 weer met volle overtuiging doen.





Meer weten?
Kijk op

www.adviesraadsociaaldomeinelburg.nl



©JustJo Fotografie Elburg