

Advies: Sociale Ombudsvrouw

Datum: 30 augustus 2017

Geacht college van burgemeester en wethouders,

In de vergadering juni 2017 heeft de Adviesraad gesproken met de Sociale Ombudsvrouw.

Op basis van dit gesprek constateren wij:

1. Het is een tijdelijke rol die op dit moment door een oud medewerker van de gemeente Elburg vervuld wordt op vrijwillige basis.
2. De primaire activiteit richt zich op het verwijzen van mensen naar die instanties die de vragende burger kunnen helpen.
3. De vragen komen met name als er in de media/Huis en huis, aandacht is gegeven aan de Sociale Ombudsvrouw.
4. Het aantal meldingen is niet groot (2-3 per maand) het aantal klachten is minimaal.
5. De mensen die contact hebben gehad zijn tevreden.
6. Alle zorgorganisaties hebben, verplicht, mogelijkheden om klachten in te dienen.

De Adviesraad Sociaal Domein is van mening dat de naam: Sociale Ombudsvrouw, niet overeenkomt met de activiteiten.

Verder zijn wij van mening dat de functie van verbinden met professionele organisaties of de gemeente een rol van Loket Doe'th zou moeten zijn. Als deze beter gepositioneerd en geprofileerd wordt kan de rol van Sociale Ombudsvrouw als verwijzer vervallen. Omdat zorgorganisaties zelf hun klachtenstroom georganiseerd hebben en de inspectie volksgezondheid hierop toeziet is, zo blijkt ook uit haar praktijk, deze functie overbodig.

Advies:

De Adviesraad Sociaal domein vraagt de gemeente om de rol van Sociale Ombudsvrouw te heroverwegen.

Namens de Adviescommissie Sociaal Domein,



Frida Hengeveld, Voorzitter.

