

Advies Verordening maatschappelijke ondersteuning Elburg 2018.

Samenvatting:

De Adviesraad Sociaal Domein Elburg brengt hierbij een integraal advies uit naar aanleiding van de vraag van het college.

In dit advies gaan we ook in op de 'Nadere regels behorend bij de artikel 20 lid 2 van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Elburg'. Die maken integraal onderdeel uit van ons advies.

De verordening vervangt die van 2015. Het stuk is opgesteld in nauwe samenwerking met de gemeenten Oldebroek, Nunspeet en Putten. We hebben begrepen dat er ook met die gemeentes is overlegd over het gezamenlijke inkoopbeleid.

De adviesraad kan zich in grote lijnen vinden in de verordening. Wij denken dat de inwoner centraal staat in deze regelgeving. De ondersteuning is gericht op zo veel mogelijk meedoen in de samenleving.

Een evaluatieprocedure ontbreekt in dit stuk.

Niet in alle situaties is er voldoende keuzevrijheid, in de adviezen hieronder komen we daar op terug.

Adviezen:

Artikel 6: Verslag. Niet duidelijk is of de cliënt altijd een schriftelijk verslag krijgt van de resultaten van het onderzoek, ook als er geen gesprek heeft plaatsgevonden. Uit de toelichting zou je kunnen lezen dat dit wel gebeurt. Wij adviseren het college om dat in alle situaties te doen.

Artikel 20: Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen.

In lid 2 wordt, anders dan b.v. in de gemeente Oldebroek, de tegemoetkoming beperkt tot een bijdrage in de meerkosten door een tegemoetkoming in de vorm van een compensatie van een deel van het wettelijk eigen risico van de gemeentelijke collectieve zorgverzekering. Wij vinden dat een te enge invulling van dit artikel. Dit verplicht inwoners tot het deelnemen aan de collectieve zorgverzekering. Er zijn meer vormen van tegemoetkoming denkbaar.

Hiermee willen we niet zeggen dat de gemeente de voorgestelde Nadere regels behorend bij de artikel 20 lid 2 van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Elburg, moet schrappen.

Wel willen we aangeven dat we de maximale compensatie van € 72,- van de wettelijk vastgestelde eigen bijdrage te beperkt vinden. We stellen een compensatie voor van 50% van de wettelijk vastgestelde eigen bijdrage voor de zorgverzekering. Voor de financiering hiervan adviseren wij het budget weer op het niveau te brengen zoals dat in 2015 beschikbaar was, namelijk € 201.000. In 2016 is dit bedrag wegens herijking van het minimabeleid bijgesteld naar € 124.000. Door het oorspronkelijke bedrag weer beschikbaar te stellen voor de doelgroep waarvoor het was bestemd komt er een bedrag van € 77.000 extra beschikbaar, waardoor het totaal beschikbare bedrag uitkomt op € 114.000 (€ 37.000 + € 77.000).

Tevens adviseren we het college om per 1-1-2019 meerdere zorgverzekeraars te contracteren, zodat de inwoners van de gemeente Elburg ook hierin hun eigen afweging kunnen maken.

Artikel 21: Klachtenregeling.

We adviseren het college lid 1 aan te vullen met de opmerking: conform de wettelijke eisen zoals die in de branche gebruikelijk en/of voorgeschreven zijn. Zo nodig kan de gemeente aanwijzingen geven omtrent de inhoud van de Klachtenregeling. Belangrijk is dat cliënten in eerste instantie bij de aanbieders op een goede manier terecht kunnen met hun klachten. Dit blijkt wel uit de Toelichting, maar kan in de Verordening sterker worden benadrukt.

Artikel 22: Medezeggenschap.

Hier worden geen inhoudelijke eisen aan de medezeggenschap gesteld. Het Advies is om dat wel op enige wijze te doen.

Financien:

De reserves voor het Sociale Domein zijn bedoeld om eventuele tekorten op te kunnen vangen. Er is echter niet in beleid vastgelegd dat de reserves ook uitsluitend voor het sociale domein bestemd blijven en niet voor andere doelen kunnen worden aangewend. Wij adviseren het college dat wel in een beleidsnotitie vast te leggen. We adviseren het college beleid te ontwikkelen over de omvang van de reserve in verhouding tot de mogelijke risico's. Het beeld kan anders ontstaan dat geormerkte middelen op de plank blijven liggen zonder dat daar een goede inschatting van de risico's aan ten grondslag ligt.

Evaluatieprocedure:

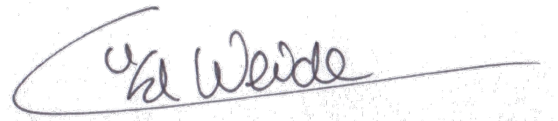
Er is niet vastgelegd hoe en wanneer deze Verordening wordt geëvalueerd. Wij adviseren het college dat wel te doen.

Frida Hengeveld,



Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Elburg.
Sociaal Domein Elburg.

Carina van der Weide,



Secretaris Adviesraad