

Advies: Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp

Datum: 28 december 2016
Aan: College van B. en W. gemeente Elburg
Van: Adviesraad Sociaal Domein Elburg
Contact: Frida Hengeveld, voorzitter

Geacht College,

Uit de notitie over de Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp blijkt dat de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek deze voorziening gezamenlijk hebben voorbereid.

De adviesraden vinden het belangrijk om in een tijdig stadium betrokken te worden bij een adviesaanvraag binnen meerdere gemeenten. Zeker als die vanuit drie adviesraden in afstemming met elkaar gegeven moet worden vraagt dat een goede planning en heldere communicatie. Dat hebben we in dit geval enigszins gemist.

In een voorstadium is er per adviesraad een lid betrokken geweest.

We adviseren hiervan melding te maken in de adviesaanvraag, zodat alle betrokken adviesraden hiervan op de hoogte zijn.

Voorafgaand aan ons advies willen wij graag een paar uitgangspunten benoemen die onderdeel vormen van het advies:

- Voor ons is maatwerk een belangrijk uitgangspunt. Er moet ruimte zijn zowel in tijd (jaarbudget uren) als in omvang (dit betekent soms iets meer en soms iets minder).
- Normtijden hebben de neiging absoluut te worden waardoor er geen natuurlijke prikkel is voor zorgaanbieders om maatwerk te leveren.
- Inwoners zijn en blijven eigenaar van hun eigen leven en hun leefomgeving.

Zij moeten gehoord worden en hun vraag is uitgangspunt. Door contacten die er vaak al zijn is er soms al een beeld over de situatie. Een check daarop is goed maar bepalen vanuit de aanbieder wat de vraag is past niet bij de huidige insteek van stimuleren van eigen kracht. Eigen kracht vraagt ook om erkenning van de vraag.

- In een keukentafelgesprek zal het gaan om de vraag, de mogelijkheden in de omgeving en de oplossing van een probleem.
- De gemeente moet zich garant stellen dat de uitvoering van dit beleid niet gekoppeld is aan kalenderjaren en budgetten. Wij zien dit graag terug in het verdere uitwerking.
- Doordat de uren-toekenning verandert van weekbudget naar jaarbudget krijgen de cliënt en de aanbieder meer vrijheid om samen afspraken te maken over de verdeling. Het aantal uren dient er toe om het gehele jaar het resultaat van schoon en leefbaar huis te behalen.

- De soort woning is niet meer leidend maar in het overleg gaat het om het aantal noodzakelijk te gebruiken ruimten.

Vanuit onze rol in dit proces hechten wij eraan om de uitvoering te monitoren. Met name de uitputting van het budget in relatie tot de geleverde zorg is voor ons, met de te verwachten stijging in zorg en ondersteuningsvragen in het vooruitzicht, een kritisch punt. We adviseren daarom in de beleidscyclus een evaluatie op te nemen zodat op basis hiervan in de toekomst bijstelling kan plaatsvinden als dat nodig is.

Dit alles in overweging nemende steunen wij de voorgenomen invulling door de gezamenlijke colleges.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Elburg



Frida Hengeveld, voorzitter